

個人情報保護に関する取組みについて

株式会社グローブハート(以下、「弊社」といいます)は、すべてのお客様の生活に役立ちたいと考えております。その上において、お客様の個人情報の重要性を最重要事項と認識し、個人情報保護に関する法令や各種規範を遵守の上、以下の方針のもと漏洩事故の防止等、個人情報の保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

弊社が定める個人情報とは、お客様(応募者を含む)から収集させていただき、個人を識別できる情報および個人に固有の情報を意味します。

2. 個人情報の収集

弊社は、個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて取扱いしません。弊社では、収集させていただいた未成年者の情報についても、成人と同様の保護を図ってまいります。また、必要に応じて保護者の同意をいただく場合があります。

3. 目的明確化と利用制限

1. 弊社の管理するWebサイトにおいて、お客様に有益で適切な情報・サービスの提供をするため、お客様の個人情報を取り扱います。
2. 商品開発やサービス向上のためのアンケート調査や統計データとしての分析のため、お客様の個人情報を取り扱います。
3. 弊社とのお取引に関する与信管理、回収管理、及び債権管理のため、お客様の個人情報を取り扱います。
4. 各種取り扱うサポートやサービスに関するご案内や、これらをご提供するためお客様の個人情報を取り扱います。
5. お問い合わせやご依頼の対応のためにお客様の個人情報を取り扱います。
6. 商品の通信販売、商品の発送、及びお問合せ対応のため、お客様の個人情報を取り扱います。
7. 上記個人情報の利用目的を変更する場合は、あらかじめお客様の同意をいただいた上で変更いたします。

4. 個人情報の外部提供:委託

弊社は、お客様にお知らせした利用目的の達成のため、その必要な範囲内において、個人情報の取り扱いに関する業務を外部へ委託することがあります。(弊社HP作成先等)

その場合、弊社は、委託先において個人情報の十分な保護が為されていることを確認した上で適切な監督措置を講じます。

5. 個人情報の外部提供:第三者提供

弊社は原則として、上記委託を除き、個人情報の第三者提供はいたしません。

弊社のお客様へ提供させて頂くサービスの遂行の為、個人情報を第三者へ提供する場合は、必ず事前にお客様の同意をいただいた上で行います。

ただし、裁判所や警察などの公的機関から、弊社に対して法令に基づく正式な照会があった場合、情報を開示することがあります。

6. お客様への対応

弊社は、お客様が自分自身の個人情報の内容の開示、訂正、追加、消去、利用停止、第三者提供停止(第三者提供をしている場合)、その他個人情報の利用目的のご照会、苦情のご相談などを希望される場合、弊社担当窓口までご連絡いただければ、ご本人を確認した上で、合理的な範囲内で速やかに対処いたします。

上記について、弊社が情報を提供したり、訂正や利用停止の措置をとる場合、弊社はお客様のご希望に応じる前にご本人確認のため、お客様のご連絡先やその他の詳細を確認させていただきようお願いすることがあります。

7. 個人情報の適正管理

弊社は、お客様からいただいた個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、個人情報に対する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため厳重な対策を講じ、また、個人情報の正確な内容を維持するため、適正管理に努めます。

8. 個人情報取扱事業者としての責任

弊社は、個人情報に関して適用される法令、規範を遵守いたします。

弊社は、お客様の個人情報の取り扱いにつきまして、適宜、改善しながら充実を図ります。

9. 個人情報保護方針の改訂について

弊社では上記各項を適宜見直し、これらの全部または一部を改訂する場合があります。

改訂した場合は当サイトにて速やかにお客様にお知らせいたします。

10. 個人情報に関するお問い合わせ先

当ページ、および個人情報に関する問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社グローブハート

制定日:2015年 1月 1日